

「湯～多くん」 故障かな？ その前に！！

故障診断チェックシート

現象	確認事項	対処法
<p>運転しない。</p> <p>水が出ない。</p> <p>お湯が出ない。</p>	<p>本体の正面左側下部のパイロットランプの確認</p>	<p>点灯</p> <p>○ 本体給水タンクに水が入ってますか？ YES 販売店もしくは、弊社まで御連絡下さい。 NO ポンプの安全装置が作動しています。 水を補給してください。</p> <p>○ 本体給湯タンクにお湯が入ってますか？ YES 販売店もしくは、弊社まで御連絡下さい。 NO ポンプの安全装置が作動しています。 お湯を補給してください。</p> <p>消灯</p> <p>○ 電源コードがコンセントから外れていませんか？ YES 次へ NO 電源コードをコンセントに差し込んでください。</p> <p>○ コンセントまで通電されていますか？ (ドライヤー等をコンセントに差し込んで電気がきている事を確認してください。) YES 次へ NO 分電盤ブレーカーの確認 もよりの電気工事店に御相談下さい。</p> <p>○ 本体下部フロントカバーを外して制御盤内のブレーカーを確認して下さい。 ブレーカーが下がっている。 ブレーカーを上げて下さい。 ブレーカーが上がっている。 販売店もしくは、弊社まで御相談下さい。</p>
<p>出湯温度が一定しない。</p>	<p>○ 給湯機の設定温度の確認</p>	<p>○ 給湯機の温度設定は、 夏期 60° C 冬期 75° Cで御使用して下さい。 水栓1ヶ所だけの不具合の場合、サーモ水栓の異常かもしれません</p>
<p>ブレーカーが落ちる。</p>	<p>○ 電気回路の確認 もよりの電気工事店に御相談下さい。漏電・過負荷等の原因が考えられます。</p>	<p>○ 本機は専用回路で100V 15A 1030Wの電源が必要です 他の回路との併用回路では使用しないで下さい。</p>
<p>時々、ごくわずかな時間、お湯が出なくなる。</p>	<p>○ 給湯機からの出湯は充分ですか？ 使用量に対して補給量が不足した場合、ポンプの安全装置が作動して、ポンプを停止します。</p> <p>○ エコ運転になっていませんか？ エコ運転設定時、設定時間内は貯湯量が抑えられます。</p>	<p>○ 給湯機のストレーナーのつまり もよりの水道工事店に御相談ください。</p> <p>○ エコ運転の設定解除 取扱説明書P6～7に従い設定を解除してください。</p> <p>* エコ運転の解除設定をしない場合、(取扱説明書P7・全プログラムの一括消去の後)タイマーは入で御使用ください。 切の場合は常時エコ運転になります。</p> <p>○ エコ運転の設定変更 取扱説明書P6～7に従い設定を変更してください。 * 繁忙時間帯はさけてエコ運転時間を設定してください。</p>

<p>ポンプ作動時に異音が生ずる</p>	<p>接続配管の確認 本体に接続されている配管が、本体ケースに接触していませんか？</p>	<p>○ ポンプ起動時停止時に接続配管が振動していませんか？ YES もよりの水道工事店又は設置業者にご相談下さい。 NO 販売店もしくは弊社までご連絡下さい。</p>
<p>機器本体・下部が濡れてくる</p>	<p>設置場所の気温変化による結露が考えられます。</p>	<p>○ 機器本体に接続されている配管からの漏水はありませんか？ YES もよりの水道工事店又は設置業者にご相談下さい。 NO 次へ</p> <p>○ 機器本体の前面パネルを開けて、内部発泡スチロールは漏れていませんか？ YES 結露が原因と考えられます。 NO 販売店もしくは弊社までご連絡下さい。</p>
<p>水・湯が臭う 水・湯が汚れている</p>	<p>設置直後などでタンク内に配管時の油や接着剤が残っていませんか？ 長期間の休止後ではないですか？または、断水直後ではないですか？</p>	<p>* 設置直後などは、工事の際の切削油等が流入する事がありますので、水・湯をしばらく出し続けて下さい。</p> <p>* 休止後は、水の汚れや配管内の錆が出る事があります。水栓から水を出し続けてタンク内の水・湯を入れ替えて下さい。</p>